



MAN ServiceContracts.
So sind Kosten keine Variablen mehr.

MAN kann.



A man in a dark blue suit and white shirt is shown in profile, looking towards the right. In the background, a fleet of white MAN trucks with blue accents is parked in a row. Behind the trucks is a modern, multi-story building with large windows and blue accents. The scene is set outdoors on a paved area.

**SO SIND KOSTEN KEINE
VARIABLEN MEHR.**

Wappnen Sie sich vor dem Risiko unerwartet auftretender Reparaturkosten und entlasten Sie Ihr Team administrativ, indem Sie sich für einen MAN-Servicevertrag entscheiden. MAN-Serviceverträge geben Ihnen den Freiraum, sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren zu können. Gut zu wissen: MAN-Serviceverträge sind europaweit gültig. Und an über 1.500 MAN-Serviceverstützpunkten werden Sie fachkundig betreut.

Sicherheit, die sich auszahlt.

Alle MAN-Serviceverträge im Detail.

Unsere drei Vertragsmodelle sind für Sie entworfen worden. Für Ihre Wünsche. Für Ihre Anforderungen. Für Ihren Job.

Kosten senken, Leistung steigern: Genau so wird der Fuhrpark effizient. Unabhängig davon, ob Sie sich für den MAN-Servicevertrag **Comfort**, den erweiterten Vertrag **ComfortPlus** oder den Full-Service-Vertrag **ComfortSuper** entscheiden – MAN hat für jede Ihrer Anforderungen die passende Lösung parat, um effizient zu werden.



Comfort
Wartung

Der MAN-Servicevertrag **Comfort** umfasst alle Service- und Inspektionsarbeiten, die im Wartungsplan Ihres Fahrzeugs gelistet sind. Darüber hinaus übernimmt MAN von Ihnen das Vertragsmanagement und entlastet Sie damit organisatorisch und administrativ. Ihre Garantie- und Kulanzansprüche bleiben natürlich bestehen.



ComfortPlus
Wartung und erweiterte
Antriebsstranggarantie

Auf den MAN-Servicevertrag Comfort aufbauend umfasst der **ComfortPlus** die MAN-Antriebsstranggarantie, die Sie bei Bedarf auf die MAN-Gesamtfahrzeuggarantie erweitern können.



ComfortSuper
Wartung und Instandsetzung
inklusive Verschleiß

Als Wartungs- und Reparaturvertrag beinhaltet der MAN-Servicevertrag **ComfortSuper** sowohl alle Service- und Inspektionsarbeiten im Rahmen der regelmäßigen Wartung als auch alle Verschleißreparaturen und Reparaturen am Gesamtfahrzeug. Damit deckt dieser Vertrag alle beanspruchten und kostenintensiven Komponenten Ihres Fahrzeugs umfassend ab. Und selbstverständlich entlastet MAN Sie mit diesem Full-Service-Vertrag auch administrativ, indem das Vertragsmanagement übernommen wird.

* Die Antriebsstranggarantie kann auf eine Gesamtfahrzeuggarantie erweitert werden.

Darf es ein bisschen mehr sein?

Ihre Optionen bei den MAN-Serviceverträgen.

ALLGEMEINE OPTIONEN

Fokussieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Wir kümmern uns um den Rest.

Gesetzliche Maßnahmen

- Alle vom Gesetzgeber vorgegebenen Regeluntersuchungen, um die Funktionstüchtigkeit des Fahrzeugs sicherzustellen
- Haupt- und Abgasuntersuchung sowie Sicherheitsprüfung

Nachfüllmengen

- Flüssigkeiten und Schmierstoff zwischen den Wartungen gemäß Wartungsplan
- Umfang individuell wählbar

MOBILITÄTSOPTIONEN

Garantiert einwandfreie Mobilität zum Fixpreis. Wickeln Sie Ihre Aufträge sorglos ab.

MAN-Pannenservice

- Unterstützung durch ein Pannenhilfefahrzeug
- An- und Abfahrtpauschale für MAN Service Mobile24
- Abschleppkosten für den Transport in die nächste MAN-Werkstatt
- Europaweite Mobilität zum Fixpreis

Reifenservice

- Wechsel und Montage bei Erreichen der minimalen Profiltiefe
- Auswuchten
- Anteilige Kosten im Schadensfall

Hol-/Bringservice

- Hol- und Bringdienst des Fahrzeugs vom vereinbarten Standort zum MAN-Stützpunkt für Serviceleistungen bei Regelwartungen und Verschleißreparaturen

AN-/AUFBAUOPTIONEN

Jede Branche hat ihre Ansprüche. Wir stehen an Ihrer Seite und unterstützen Sie dabei.

Kühlaggregate

- In Abhängigkeit des gewählten MAN-Servicevertrags:
 - Wartungsarbeiten gemäß Herstellervorschriften
 - Verschleißarbeiten
 - Gesetzliche Maßnahmen
- Verfügbar für alle zertifizierten Hersteller

Ladebordwand

- In Abhängigkeit des gewählten MAN-Servicevertrags:
 - Wartungsarbeiten gemäß Herstellervorschriften
 - Verschleißarbeiten
 - Gesetzliche Maßnahmen



Serviceverträge, mit denen Sie rechnen können. Ihre Vorteile im Überblick.

Was bringt Ihnen ein MAN-Servicevertrag eigentlich? Nun, in Kurzform: Sie sparen Zeit, Geld und Nerven. Aber werfen Sie doch einen genauen Blick auf die hier aufgeführten vielseitigen Vorteile und Nutzen.

→ **Wir geben Ihnen absolute Planungs- und Kalkulationssicherheit.**

Durch einen Servicevertrag mit MAN und feste Wartungsintervalle ersparen wir Ihnen jegliche finanzielle Überraschung: So kann das Risiko unvorhersehbarer Kosten durch ungeplante Reparaturen bei zunehmendem Fahrzeugalter überzeugend gesenkt werden. Eine optimal eingestellte Fahrzeugtechnik bedeutet zudem eine spürbare Kraftstoffersparnis.

→ **Wir sorgen dafür, dass Ihr Fahrzeug stets in sehr gutem Zustand bleibt.**

Fachgerechte Wartungen und Reparaturen durch geschultes MAN-Werkstattpersonal sind das A und O. Nur so kann man ein Höchstmaß an Sicherheit und Funktionalität für Ihr MAN-Fahrzeug garantieren. Darüber hinaus wirkt sich die ausschließliche Verwendung von MAN Originalteile® und MAN Originalteile® ecoline positiv auf den Wert Ihres MAN-Fahrzeugs aus.

→ **„One-Stop-Shopping“: Alles aus einer Hand.**

Egal, ob Wartungs- und Reparaturarbeiten an Ihrem MAN-Fahrzeug oder Aufbau zu erledigen sind – bei Ihrem MAN-Servicestützpunkt sind Sie in guten Händen. Wir übernehmen für Sie die komplette Abwicklung, einschließlich Instandhaltungsarbeiten, Rechnungskontrolle und klären mit Ihnen Garantie- und Kulanzanfragen. Das Beste: Eine einzige Anlaufstelle entlastet Sie spürbar administrativ und spart Ihnen Zeit und Geld.

→ **Wir minimieren die Fahrzeugstandzeiten.**

Mit Präventivrepaturen und reibungslosen Abläufen haben wir vor allem eins im Sinn: eine markant höhere Einsatzsicherheit Ihres MAN-Fahrzeugs zu erreichen. Daraus resultiert für Sie zum einen natürlich eine hohe Verfügbarkeit und zum anderen eine zusätzliche Kostenersparnis. Was unter dem Strich ganz klar eine Steigerung bedeutet – für die Effizienz Ihres Unternehmens.



Richtiges Fuhrparkmanagement muss nicht viel kosten. Sondern weniger.

Effektives Fuhrparkmanagement bedingt es, Kosten zu sparen. Dabei ist es erfolgskritisch, die Kostensituation ganzheitlich zu betrachten: Im täglichen Geschäft zeigt sich jedoch, dass bei der Kaufentscheidung eines Fahrzeugs oft die einmaligen Anschaffungskosten ausschlaggebend sind und die anfallenden Folgekosten gerne in Vergessenheit geraten. Doch gerade diese Folgekosten bestimmen, ob das Fahrzeug unter dem Strich effizient ist oder nicht, denn die Anschaffungskosten sind nur ein kleiner Teil der Gesamtkosten.

Es ist also von großer Bedeutung, dass Sie während des Lebenszyklus Ihres Fahrzeugs sämtliche Kosten jederzeit im Blick haben. Nur so lässt sich das Fuhrparkmanagement langfristig effizient gestalten. Denn eines ist klar: Es fallen auch fortlaufend Ausgaben an. Dabei nennt man die Gesamtheit aller Kosten während der Nutzungsdauer des Fahrzeugs die Total Cost of Ownership (TCO).



Entscheiden Sie sich jetzt für einen MAN-Servicevertrag. Denn mit einem auf Sie zugeschnittenen Vertrag für Lkws und Busse der Marken MAN und NEOPLAN lassen sich **viele dieser Kosten deutlich und transparent reduzieren** und Sie sind stets sicher und wirtschaftlich unterwegs.

Mit einem MAN-Servicevertrag können Sie über 50 % der TCO positiv beeinflussen:

- Einsparungen bei Wartungs- und Reparaturkosten durch fixe Serviceraten, die vom tatsächlichen Wartungs- und Reparaturaufwand unabhängig sind. Damit werden die Kosten kalkulierbar und der Wartungs- und Reparaturaufwand wird planbar.
- Geringerer Kraftstoffverbrauch durch optimal eingestellte Fahrzeugtechnik.
- Reduzierung der Verwaltungskosten und administrative Entlastung durch Kostenüberwachung, Sammelrechnungen, geringeren Kalkulationsaufwand und den Entfall von Garantie- und Kulanzanfragen.

Sie möchten Ihre Total Cost of Ownership und das mögliche Einsparpotential am liebsten sofort ermitteln?

Kein Problem. Kontaktieren Sie einfach Ihren regionalen Ansprechpartner oder besuchen Sie uns gleich im Internet.

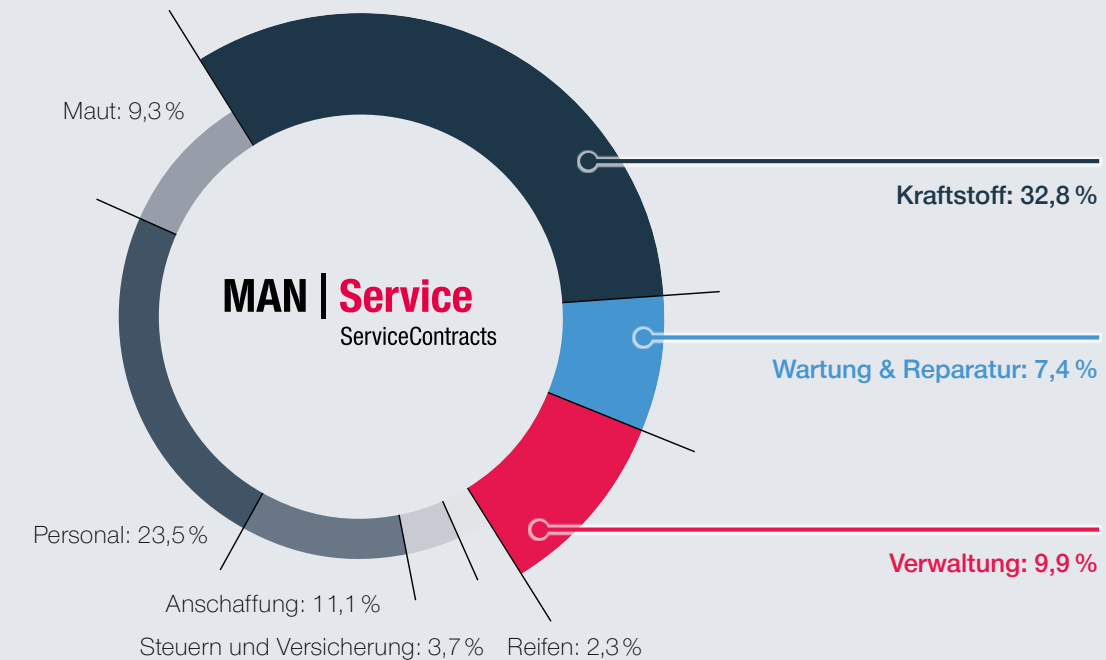
Auf unserer Website finden Sie alle relevanten Informationen zum Thema TCO sowie zum **TCO-Optimizer**. So bekommen Sie mit nur wenigen Klicks einen gezielten Überblick über alle anfallenden Kosten Ihres MAN-Fahrzeugs sowie die Einsparpotentiale durch MAN Solutions und MAN Features.



Weitere Informationen zum Thema finden Sie unter www.man.eu/tco-optimizer



TCO-Leistungen und Einsparpotentiale der MAN-Serviceverträge.



Beispielhafte Kostenverteilung für einen TGX 18.440 4x2; Laufzeit 4 Jahre; Laufleistung 150.000 km p.a., Fernverkehr. Die TCO-Verteilung kann pro Land, Fahrzeugtyp und Einsatzart variieren.



MAN-Garantieverlängerungen.

Die Leistungen für Lkw und Bus im Überblick.

Mit MAN fahren Sie garantiert besser. Bei MAN-Fahrzeugen beträgt die Garantie ein Jahr auf das Gesamtfahrzeug und zwei Jahre auf den Antriebsstrang – und das ohne eine Kilometerbegrenzung. Profitieren Sie zudem von unseren attraktiven Garantieverlängerungen auf den Antriebsstrang oder das Gesamtfahrzeug. Eine Leistung, die bares Geld wert ist.

Zur Garantieverlängerung wenden Sie sich bitte an Ihren nächstgelegenen MAN-Servicestützpunkt.

- Für TGX und TGS mit den Radformeln 4×2 und 6×2 gilt die erweiterte Garantie auf den Antriebsstrang bis zu 3 Jahre oder maximal 450.000 km Laufleistung.
- Für MAN-Busse sind Garantieverlängerungen verfügbar, z. B. für Reihenschaden, Verfügbarkeit und Korrosion.
- Zusätzlich sind für alle MAN-Fahrzeuge modell- und anwendungsspezifische Garantieverlängerungen erhältlich.



Antriebsstranggarantie

Gesamtfahrzeuggarantie



Was sind die MAN-Reparaturumfänge für den Antriebsstrang?

Alle Teile im Überblick.

Motoren
Motorgehäuse Mit Ölwanne, Zylinderlaufbuchsen, Steuergehäuse mit Zahnrädern, Motor-Nebenantrieb
Zylinderkopf Mit Ventilpartie, Ventilführung, Kopfdichtung
Kurbeltrieb Mit Kurbelwelle, Kurbelwellenlager, Pleuel, Pleuellager, Kolben mit Kolbenringen und Kolbenbolzenlager, Drehschwingungsdämpfer, Massenausgleichsgetriebe, Keilriementrieb, Zahnkranz am Schwungrad
Motorsteuerung Mit Nockenwelle und deren Lagerung, Nockenwellenantrieb, Stößel, Stößelstangen, Kipphebel und deren Lagerung
Einspritzanlage Mit Einspritzpumpe, Einspritzpumpenantrieb, Druckleitungen, Einspritzdüse
EDC-Steuergerät
Turbolader Mit Abgasturbine, Ölleitung, Turbinenläufer
Ansaug-/Auspuffkrümmer Mit Bolzen und Schrauben
Motorbremse AGR-Modul
Kühlsystem Mit Wasserpumpe, Lüfter/Lüfterlagerung, mit Pritarder
Motorschmierung Mit Ölpumpe, Ölpumpenantrieb, Ölkühler, Ölleitungen

Schaltgetriebe
Getriebegehäuse Mit Gehäusedeckel
Wellen Mit Lagerung, Zahnrädern, Synchronisierung, Antriebsflansch
Vorschaltgruppe Mit Gehäuse, Zahnrädern, Wellen, Synchronisierung
Nachschatgruppe Mit Gehäuse, Planetensatz, Lagerung, Synchronisierung
Schalteinrichtungen im Getriebe
Vor- und Nachschaltgruppen Mit Schalthebel, Schaltwelle, Schaltfinger, Schaltstangen, Schaltgabeln einschließlich Gleitsteine, Arretierungen
Nebenantrieb Mit Gehäuse, Zahnrädern, Wellen und Lagerungen, Schaltmuffe, Schaltgabel, Gleitsteinen, Abdichtungen
Schmiersystem Mit Ölpumpen, Ölkühler
Hydraulik-Retarder Mit Gehäuse, Turborädern, Lagerungen, Pumpe
AS Tronic Steuergerät

Hydraulisches Getriebe (Automatikgetriebe)
Wandler Mit Gehäuse, Pumpen- und Turbinenrädern, Lagerungen
Schaltgetriebegehäuse Mit Gehäuse, Zahnrädern, Wellen, Schaltkupplungen, Lagerungen, Pumpen, Schaltschiebegehäuse, Ölwanne, Antriebsflansch
Getriebebremse Getriebebremse hydraulisch

Verteilergetriebe
Getriebegehäuse Mit Zahnrädern, Wellen, Lagerungen, Klauen-Kupplungen, Ölpumpe, Ab- und Antriebsflanschen, Ausgleich mit Sperre, Aufhängung und Befestigungen
Hinterachse und nur angetriebene Vorderachse
Achsgehäuse Mit Teller- und Kegelrad einschließlich Lagerung, Ausgleichsgehäuse mit Zahnrädern und Wellen, Differentialsperre mit Schaltgabel und Pneumatikzylinder, Antriebswellen, Durchtriebslagerung, Antriebsflanschen, Ölpumpen
Außenplanetengetriebe Mit Gehäuse, Planetensatz, Lagerungen, Deckel
Zwischenausgleich Mit Gehäuse, Ausgleich-Lagerungen

Gelenkwelle
Gelenkwellen Mit Schwingungsdämpfung, Zwischenlager und deren Aufhängung
Hilfsbremse (elektrisch/hydraulisch)

MAN HydroDrive®
Folgende mechanische und elektronische Teile (Antriebssteile) sind im Antriebsstrang eingeschlossen: Nebenabtrieb MAN HydroDrive®-Antrieb, Innenlamelle Nebenabtrieb MAN HydroDrive®, Außenlamelle Nebenabtrieb MAN HydroDrive®, Achsschenkel MAN HydroDrive®-Antrieb und Radnabenmotor MAN HydroDrive®-Antrieb, MAN HydroDrive®-Steuergerät, Hochdruckleitungen, Hydraulikpumpe/Speisepumpe, Luft-, Ölkühlereinheit, Ölkühler für MAN HydroDrive®, MAN HydroDrive®-Hydraulikpumpe am Nebenabtrieb, Pumpenblock/Ventilblock

MAN Truck & Bus AG

Postfach 50 06 20

80976 München, Deutschland

www.mantruckandbus.com

D110.532 · pi 09142 · Text und Abbildungen unverbindlich.

Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten.

Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

MAN Truck & Bus – Ein Unternehmen der MAN Gruppe